

Договор публичной оферты на оказание туристских услуг

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ВТК» (ОГРН 1123444007840 ИНН 3444198100) (далее – Исполнитель), в лице директора Корецкого Олега Владимировича, действующей на основании устава, для физических лиц (далее – Заказчик), заключить договор на оказание туристских услуг (далее - туруслуг) на указанных ниже условиях и публикуется на сайте <https://mir34.ru>.

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание туристских услуг (далее Договор) заключается путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ туристских услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты. В случае, если Заказчику не понятны какие-либо условия, в том числе условия отказа от услуг, внесение любых изменений в заказ, Заказчик обязан уточнить необходимую ему информацию у Исполнителя. Если Вы не согласны с условиями данной оферты и правилами, или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и обратиться непосредственно к Исполнителю для заключения Договора об оказании туристских услуг, заключаемого между Заказчиком и Исполнителем.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику туристские услуги, предлагаемые Исполнителем, а Заказчик обязуется принять и оплатить их Исполнителю.

Под туристскими услугами в настоящем договоре понимается сформированный пакет туристских услуг для однодневной экскурсии, включающей в себя: проезд на автобусе, экскурсионное обслуживание, дополнительные и/или другие услуги необходимые для обслуживания Заказчика. Пакет услуг не является туристским продуктом. Для оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком процедуры оплаты выбранной Экскурсии.

2.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, права и обязанности Заказчика распространяются также на экскурсантов (третьих лиц), в интересах которых заключен настоящий Договор.

2.4. Осуществляя акцепт, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора и подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе в приложениях к Договору, которые являются неотъемлемой частью. Заказчик согласен, что акцепт настоящего Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем. Договор не требует скрепления печатями и подписания Заказчиком и Исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу.

2.5. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик также подтверждает свои право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также признаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных при бронировании услуг Исполнителя и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.6. Заключая настоящий Договор, Исполнитель действует на основании соответствующих договоров, заключенных с поставщиками услуг, которые оказывают или предоставляют на реализацию запрашиваемые услуги. Забронированные Заказчиком услуги третьих лиц регулируются правилами соответствующего поставщика услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить туристские услуги в полном объеме согласно Экскурсионной программе, выбранной Заказчиком.

3.1.2. Предоставить потребителям необходимую и достоверную информацию об оказываемых туристских услугах.

3.1.3. Обеспечивать качество предоставляемых туристских услуг в соответствии со стандартами, утвержденными законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Осуществлять информационную поддержку Заказчика посредством мобильной связи, СМС и других мессенджеров, а также электронной почты и других имеющихся у Исполнителя и Заказчика средств.

3.1.5. Оказать туристские услуги самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых возлагается исполнение части или всех обязательств Исполнителя перед Заказчиком

3.1.6. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), непосредственно связанных с выполнением услуг.

3.1.7. Оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с предоставляемыми туруслугами.

3.1.8. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий оказания туристских услуг, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.1.9. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение договора при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.).

3.1.10. Использовать предоставленные Заказчиком персональные данные лиц, указанных Исполнителем при бронировании, исключительно в целях, установленных настоящим Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать в оказании услуг по причине:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного или наркотического опьянения, или нарушения других правил общественного поведения;
- хранения, провоза или распространения наркотиков, незаконного хранения оружия и т.п.;
- неправильного оформления личных документов (отсутствие записи о членах семьи в паспорте Заказчика, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей и т.п.).

3.2.2. Изменить программу экскурсии и маршрут по согласованию с Заказчиком во время оказания туруслуг. Стороны пришли к соглашению, что согласием на изменение условий договора можно считать обмен сообщениями через СМС и других мессенджеров, письмами через электронную почту.

3.2.3. Затребовать от Заказчика предоставления дополнительных документов (в оригинале), необходимых для оформления/совершения поездки.

3.2.4. Для исполнения настоящего Договора заключать и исполнять договоры с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, необходимые для оказания туруслуги, являться агентом, участвующим в расчетах.

3.2.5. Направлять на адрес электронной почты Заказчика материалы информационного характера, в том числе уведомляющие о предоставляемых услугах.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить забронированную туруслугу в соответствии с ценами и на условиях, установленных Исполнителем.

3.3.2. Самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя <https://mir34.ru> с информацией о выбранной Однодневной экскурсии (экскурсионной программой, датой проведения, ориентировочной ценой).

3.3.3. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления Однодневной экскурсии. В том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Вовремя прибыть к месту отправления автобуса. Все расходы, связанные с опозданием к месту отправления, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению приравнивается к отказу Заказчика от исполнения Договора и влечёт за собой удержание денежных средств, перечисленных Исполнителю в порядке установленном законодательством).

3.3.5. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 г. № 1586 размещены по адресу: <http://government.ru/docs/all/130146/>.

3.3.6. Во время экскурсии: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям при въезде в эпидемичные районы; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать

установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц; незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в Однодневную экскурсию со стороны третьих лиц; ознакомить участников экскурсии с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц.

3.3.7. В случае досрочного расторжения Договора или одностороннего отказа от Договора компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

3.3.8. Своевременно (за день до отъезда) уточнить у Исполнителя время и место отправления, дату совершения поездки, прочие существенные данные.

3.3.9. Внимательно ознакомиться с Политикой безопасности персональных данных, выразив согласие на обработку и распространение персональных данных Заказчика, а также персональных данных следующих с ним лиц, перейти к дальнейшему бронированию.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные им турыслуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления турыслуг.

3.4.3. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.4.4. В любой момент расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил возврата денег, установленных в разделе 5 настоящего Договора. Датой расторжения Договора считается день получения Исполнителем письменного заявления Заказчика в офисе Исполнителя или по электронной почте order@mir34.ru. Денежные средства подлежат возврату Заказчику в той части, которая не пошла на покрытие расходов Исполнителя, т.е. за вычетом стоимости услуги бронирования и фактических затрат по исполнению данного Договора.

4. Порядок расчетов.

4.1.1. Цена туристской услуги определяется Исполнителем и указана в подробной программе соответствующей экскурсии. Программа экскурсии является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.2. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях в размере 100% стоимости туристской услуги в течение 7 (семи) календарных дней с даты подтверждения бронирования. В случае, если Заказчик не произвел оплату в сроки, установленные настоящим Договором бронь считается аннулированной. Стоимость туристской услуги не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения. В случае если до даты начала оказания услуг остается менее 15 дней, то оплата должна быть произведена в течение 24 часов с момента подтверждения бронирования.

4.1.3. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора или путем внесения наличных денежных средств в кассу Туроператора. В случае оплаты Туристского продукта в безналичном порядке, в том числе через банк (организацию, оказывающую услуги доступа к системе расчетов) может взимать комиссию. Размер комиссии Заказчик уточняет самостоятельно перед осуществлением платежа. Обязательство по оплате считается исполненными в соответствии с положениями ст. 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Исполнитель обязан предоставить Заказчику кассовый чек в электронном виде либо на бумажном носителе, подтверждающий оплату.

5. Аннулирование, изменение, отмена бронирования

5.1. Заказчик имеет право аннулировать забронированную туристскую услугу и отказаться от получения услуги, направив Исполнителю соответствующее уведомление об аннулировании.

5.2. Заявление об аннулировании должно быть представлено в письменной форме и подписано лично Заказчиком. Заявление об аннулировании должно содержать следующую информацию:

- данные Заказчика (ФИО, паспортные данные, адрес, телефон, email)
- название экскурсии или ссылку на экскурсию указанием даты экскурсии
- способ оплаты
- причина возврата

- банковские реквизиты для возврата денежных средств (при наличии у Заказчика таких реквизитов).

В случае отсутствия у Исполнителя сведений о банковских реквизитах Заказчика вправе осуществить возврат денежных средств почтовым переводом или иным способом. Способ возврата денежных средств может быть определен Исполнителем, при этом такой способ должен не нарушать права потребителя.

5.3. Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения Исполнителем письма от Заказчика том числе посредством электронной почты, с адреса, указанного

Заказчиком на веб-сайте <https://mir34.ru/>. Аннуляция забронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.

5.4. Внесение изменений в состав лиц, от имени которых действует Заказчик, сведений о них, а также иных условий бронирования доступно исключительно путем оформления нового бронирования и отмены ранее подтвержденного бронирования с наступлением последствий, связанных с аннулированием Подтверждения бронирования. В исключительных случаях возможно внесение изменений без отмены ранее подтвержденного бронирования. Возможность внесения изменений определяется исключительно Исполнителем. Для получения информации о возможности внесения изменений без отмены ранее подтвержденного бронирования Заказчику необходимо обращаться к Исполнителю в каждом конкретном случае.

5.5. В случае аннулирования туристской услуги Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика, в том числе, путем удержания из денежных средств, подлежащих возврату, суммы фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с формированием и реализацией туристской услуги, выплатой штрафов, неустоек, взимаемых поставщиками услуг в связи с аннулированием услуг. Примерный размер фактически понесенных расходов вследствие аннулирования туристской услуги может составлять:

- при получении Исполнителем письма об аннулировании в срок от 15 до 10 суток (включительно) до даты заезда – 30% от стоимости туристской услуги, указанной в счете на оплату, но не менее стоимости фактически понесенных расходов;
- при получении Исполнителем письма об аннулировании туристской услуги в срок от 9 до 5 (включительно) суток до даты заезда – 50% от стоимости туристской услуги, указанной в счете на оплату, но не менее стоимости фактически понесенных расходов;
- при получении Исполнителем письма об аннулировании туристской услуги в срок менее чем за 5 суток до даты заезда и в период предоставления услуг – 95% от стоимости туристской услуги, указанной в счете на оплату, но не менее стоимости фактически понесенных расходов.

В случае если заезд и/или проживание, согласно условиям аннулированного туристской услуги, приходится на период с 25 декабря по 10 января, примерный размер фактически понесенных расходов Исполнителя может составлять 95% от стоимости Туристской услуги, указанной в счете на оплату, но не менее стоимости фактически понесенных расходов.

Точный размер фактически понесенных расходов Исполнителя указывается в извещении Исполнителя.

Возврат денежных средств по страховым полисам и за перевозку осуществляется в соответствии с правилами страховых компаний и перевозчиков.

Правительством РФ и иными органами государственной власти могут быть установлены иные последствия расторжения договора.

5.6. После получения уведомления об аннулировании туристской услуги, Исполнитель информирует Заказчика о размере фактически понесенных Исполнителем расходов, подлежащих компенсации Заказчиком.

5.7. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств Заказчику за заказанные, забронированные и оплаченные услуги, включенные в туристские услуги, и не использованные по инициативе лиц, указанных в Подтверждении бронирования, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя (невозможность получения отдельных услуг, в связи с медицинскими противопоказаниями, о наличии которых не был уведомлен Исполнитель и т.п.).

6. Ответственность Сторон

6.1. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность предоставляемых им персональных данных при оформлении заявки, за правильность проведения операции оплаты.

6.2. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых туристских услуг при выполнении Заказчиком условий настоящего Договора.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:

- за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие: недостоверности, недостаточности предоставления Заказчиком сведений (неправильно указанный в заявке номер контактного телефона или e-mail адрес), необходимых для исполнения договора.
- если Заказчик или лица, в интересах которых заключен настоящий Договор, совершают ошибочные действия, влекущие невозможность оказания им туристских услуг, или по причине возникших у них проблем (отсутствие доступа к сети, недостаток времени, болезнь или иные причины, затрудняющие или делающие невозможным выполнение ими требуемых действий).
- при утере, утрате, краже личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- в случае если у Заказчика возникли проблемы вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах;

6.4. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают Стороны от ответственности по обязательствам.

6.5. Изменение условий Договора в отношении отдельного Заказчика оформляется в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к настоящему Договору.

7. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии в отношении качества туристских услуг предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

8.2. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте 10.1. настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему Договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой компании в отношении обработки персональных данных

9.2. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. предоставляет Исполнителю и поставщикам услуг свое информированное согласие, а также согласие всех третьих лиц, от имени которых он действует, на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, для целей исполнения Сторонами условий настоящего Соглашения. Заказчик разрешает передавать персональные данные третьим лицам, включая перевозчика, АЦБПДП, а также иным организациям, для чего Стороны вправе в необходимом объеме раскрывать им, их агентам и иным уполномоченным ими лицам для совершения вышеуказанных действий информацию о Заказчике и представляемых им третьих лицах, а также представлять им соответствующие документы, содержащие такую информацию с соблюдением требований законодательства. Также Заказчик признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия. Настоящее согласие предоставлено на неопределенный срок.

9.3. При этом Заказчик гарантирует, что им получено согласие от всех представляемых им третьих лиц, от имени которых он действует, на обработку персональных данных Исполнителем и поставщиками услуг в целях исполнения настоящего Договора.

9.4. В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель обрабатывает следующие персональные данные Заказчика и представляемых им третьих лиц: ФИО, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, телефон, адрес электронной почты.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Веб-сайте <https://mir34.ru/>, являются собственностью Исполнителя и/или его контрагентов.

10.2. Перепечатка, воспроизведение в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов с Веб-сайта <https://mir34.ru/> возможны только с письменного разрешения Исполнителя.

10.3. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик дает разрешение Исполнителю на безвозмездной основе на фото, видеосъемку и распространение без ограничений видеозаписи и (или) изображения Заказчика

и представляемых им третьих лиц, а также безвозмездное использование фото- и видеоматериалов, а также других информационных материалов с их участием для размещения на внешних и внутренних сайтах Исполнителя, внутренних медиа - ресурсах Исполнителя а также в мобильных приложениях, социальных сетях, печатных изданиях, в качестве иллюстраций в буклетах журналах, баннерах, календарях, видеороликах, рекламных материалах Исполнителя. В указанных целях фотографии и изображение могут быть скопированы, представлены и сделаны достоянием общественности или адаптированы для использования любыми СМИ и любым способом, в частности в рекламных буклетах и во всех средствах массовой информации, кинофильмах, видео, в Интернете, листовках, почтовых рассылках, каталогах, постерах, промо статьях, рекламной кампании, на упаковке, и т.д. при условии, что произведенные фотографии и видео не нанесут вред достоинству и репутации Заказчика и представляемых им третьих лиц. Настоящее разрешение предоставляется на осуществление любых действий в отношении фото и видеосъемки Заказчика и представляемых им третьих лиц, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, фото и видео материалов. Заказчик проинформирован и дает согласие, что возможна обработка фото и видео материалов автоматизированным способом обработки. Настоящее согласие предоставлено сроком на 10 лет с даты заключения настоящего Договора. Изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

11. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения

11.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта, полученного в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действует до окончания путешествия. При этом обязательства Исполнителя по настоящему Договору наступают после полной оплаты Заказчиком туристской услуги.

11.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

11.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, другие непредвиденные обстоятельства).

При расторжении договора вследствие существенно изменившихся обстоятельств суд по требованию любой из сторон определяет последствия расторжения договора, исходя из необходимости справедливого распределения между сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением этого договора.

11.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Заказчика и третьих лиц, от имени которых он действует, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

11.5. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств, возникших до момента прекращения Договора.

12. Прочие условия

12.1. Заказчик предоставляет право Исполнителю направлять на его адрес электронной почты материалы информационного характера, в том числе уведомляющие о предоставляемых услугах. Стороны признают передачу информации посредством мобильной связи, СМС и других мессенджеров, а также электронный способы связи в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора.

12.2. Заказчик заключает настоящий договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты,
- б) полностью понимает предмет Оферты и договора Оферты,
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты;
- г) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

12.3. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

12.4. Во всем остальном, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13. Сведения об Исполнителе

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ВТК»

Сокращенное наименование: ООО «ВТК»

Адрес (место нахождения) юридического лица: 400066, г. Волгоград, ул. М.Чуйкова 31

Адрес для направления корреспонденции: 400066, г. Волгоград, ул. М.Чуйкова 31

Реестровый номер РТО 009805

ОГРН 1123444007840

ИНН/КПП 3444198100/344401001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 407028106262200

Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА-БАНК"

Корреспондентский счет 30101810500000000207

БИК 046015207

Телефон: +7 (927) 510-05-03

Адрес электронной почты: order@mir34.ru

Веб-сайт: <https://mir34.ru/>

Режим работы понедельник – пятница с 10:00 до 18:00,

суббота, воскресенье – выходной

Директор О.В. Корецкий